

## Accueil - tourisme

Responsable : Joëlle LECOCQ, Directrice générale  
Dominique NICOLAY accueil[at]yvoir.be  
Tél : 082 610 310 Laetitia MICHIELS tourisme[at]yvoir.be  
Tél : 082 610 329

Fax : 082 610 309 Ouverture au public

- du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
- le samedi matin de 9h00 à 12h00.

### Missions

- Accueil général - Gestion des appels téléphoniques
  - Agenda des événements
  - Guide pratique "Yvoir Clair " (triannuel)
  
  - Classement des mandats
  - Distribution de raticide
  - Gestion des pannes d'éclairage public en collaboration avec IDEG
  - Organisation des réceptions
  - PCDR
  
  - Promenades
  
  - Relations avec la Poste - expédition du courrier
  - Relations avec la presse (écrite, radio, télé...)
  - Relations avec MAtélé (52 pages/an - Agenda des communes)
  - Réservation de la salle des mariages
  - Vente de la vignette d'accès au domaine provincial de Chevetogne
  
  - Tourisme-Patrimoine-Culture
  
  - Livres historiques et brochures en vente...
- Pour toute information sur ces sujets, nous vous invitons à contacter le service.